

YALOVA VALİLİĞİ
Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı Başkanlığı

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLENLER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Genel Sağlık Sigortası Gelir Tespiti İşlemleri	<ol style="list-style-type: none">1. GSS başvuru formu2. Başvuru Dilekçesi3. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi4. Gelir belgesi (Eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar, aynı hanede kalıyorsa anne, baba içinden geliri olanlar olması durumunda)5. Sorgu izin belgesi (Hanede 18 yaş ve üstü bireylerin imzalaması şartıyla)	30 Gün
2	Aynı Yakacak Yardımı(Kömür Yardımı)	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru Dilekçesi3. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa kendisinin ve eşinin)4. Hanede geliri olan var ise aylık gelir durumunu gösterir belge5. Sorgu izin belgesi (Hanede 18 yaş ve üstü bireylerin imzalaması şartıyla) <p>Not: En geç yan taraftaki sütunda belirtilen sürelerde başvurular karara bağlanır. Uygun bulunan başvurularda yakacak yardımı teslimi, eldeki stok mevcuduna göre yapılır.</p>	30 Gün (İlk defa başvuruluyorsa) 7 Gün (Yardımin devamı için yapılan başvurularda)
3	Düzenli Doğal Gaz Tüketim Desteği	<ol style="list-style-type: none">1. E-Devlet Üzerinden Başvuru (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Kimlik Belgesi3. Resmi ikamet adresine kayıtlı mesken türü aboneliğe haiz doğal gaz faturası/ön ödemeli sayaç kartı	30 Gün (İlk defa Başvuruluyorsa)
4	Şartlı Eğitim Yardımı	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru Dilekçesi3. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (evli ise kendisinin ve eşinin) (İlk defa yapılan başvurularda)4. Öğrenci Belgesi5. Sorgu izin belgesi (Hanede 18 yaş ve üstü bireylerin imzalaması şartıyla)	30 Gün (İlk defa başvuruluyorsa) 7 Gün (Aktif yardım dosyası bulunması halinde)
5	Şartlı Sağlık Yardımı	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru Dilekçesi3. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (evli ise kendisinin ve eşinin) (İlk defa yapılan başvurularda)4. Hanede geliri olan var ise aylık gelir durumunu gösterir belge5. Sorgu izin belgesi (Hanede 18 yaş ve üstü bireylerin imzalaması şartıyla)	30 Gün (İlk defa başvuruluyorsa) 7 Gün (Aktif yardım dosyası bulunması halinde)
6	Şartlı Gebelik Yardımı	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru Dilekçesi3. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (evli ise kendisinin ve eşinin) (İlk defa yapılan başvurularda)4. Hanede geliri olan var ise aylık gelir durumunu gösterir belge	30 Gün (İlk defa başvuruluyorsa) 7 Gün (Aktif yardım dosyası bulunması halinde)

		<ol style="list-style-type: none">5. Sorgu izin belgesi (Hanede 18 yaş ve üstü bireylerin imzalaması şartıyla)6. Gebe olduğunu gösterir belge	
7	2022 Engelli Aylığı	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru Dilekçesi3. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi4. Engelli Sağlık Kurulu Raporu5. Kısıtlı ise vasilik belgesi6. Hanede geliri olan var ise aylık gelir durumunu gösterir belge7. Sorgu izin belgesi (Hanede 18 yaş ve üstü bireylerin imzalaması şartıyla)	30 Gün (İlk defa Başvuruluyorsa)
8	2022 Engelli Yakını Aylığı	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru Dilekçesi3. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi4. Engelli Sağlık Kurulu Raporu5. Anne-baba boşanmış ise velayet belgesi6. Hanede geliri olan var ise aylık gelir durumunu gösterir belge7. Sorgu izin belgesi (Hanede 18 yaş ve üstü bireylerin imzalaması şartıyla)	30 Gün (İlk defa Başvuruluyorsa)
9	2022 Yaşlı Aylığı	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru Dilekçesi3. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi4. Hanede geliri olan var ise aylık gelir durumunu gösterir belge5. Sorgu izin belgesi (Hanede 18 yaş ve üstü bireylerin imzalaması şartıyla)	30 Gün (İlk defa Başvuruluyorsa)
10	Eşi Vefat Etmiş Kadınlara Yönelik Yardım Programı	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru Dilekçesi3. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi4. Sorgu izin belgesi (Hanede 18 yaş ve üstü bireylerin imzalaması şartıyla)	30 Gün (İlk defa Başvuruluyorsa)
11	Muhtaç Asker Ailesi Yardımı	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru Dilekçesi3. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi4. Sorgu izin belgesi (Hanede 18 yaş ve üstü bireylerin imzalaması şartıyla)	30 Gün (İlk defa başvuruluyorsa) 7 Gün (Aktif yardım dosyası bulunması halinde)
12	Muhtaç Asker Çocuğu Yardımı	<ol style="list-style-type: none">1. Başvuru Dilekçesi2. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi	7 Gün
13	Öksüz/Yetim Çocuk Yardımı	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru Dilekçesi3. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi	30 Gün (İlk defa başvuruluyorsa) 7 Gün (Aktif yardım dosyası bulunması halinde)
14	Çoklu Doğum Yardımı	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru Dilekçesi3. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi4. Hanede geliri olan var ise aylık gelir durumunu gösterir belge5. Sorgu izin belgesi (Hanede 18 yaş ve üstü bireylerin imzalaması şartıyla)	30 Gün (İlk defa başvuruluyorsa) 7 Gün (Aktif yardım dosyası bulunması halinde)
15	Yabancılarla Yönelik Sosyal Uyum Yardımı	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru Dilekçesi	30 Gün (İlk defa başvuruluyorsa) 7 Gün (Aktif yardım dosyası)

		<ol style="list-style-type: none">3. Hanedeki bireylerin Uluslararası koruma veya geçici koruma Kimlik Fotokopisi4. Sorgu izin belgesi (Hanede 18 yaş ve üstü bireylerin imzalaması şartıyla)	bulunması halinde)
16	Tamamlayıcı Sosyal Uyum Yardımı (T-SUY)	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Geçici Barınma Merkezleri dışında ikamet eden; muhtaçlık ve demografik kriterlerden en az birine uyma şartlarını sağlayan, 9 ile başlayan kimlik numarasına sahip Geçici Koruma Statüsü, Uluslararası Koruma Statüsü, Uluslararası Koruma başvuru sahipleri ve İnsani İkamet İzni bulunan yabancılar faydalanabilmektedir.3. Ödemeler aylık yapılmaktadır.	30 Gün (İlk defa Başvuruluyorsa)
17	Elektrik Tüketim Desteği	<ol style="list-style-type: none">1. Başvuru gerekmemektedir. 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu ve 2022 sayılı 65 yaşını doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması hakkında Kanun kapsamında; hak sahipliği belirlenen ve bu hak sahipliği devam eden haneler faydalandırılmaktadır.	30 Gün (İlk defa Başvuruluyorsa)
18	Kronik Hastalara Elektrik Desteği Yardımı	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru Dilekçesi3. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi4. Kronik rahatsızlığı nedeniyle cihaza bağımlı olan hastanın cihaz kullanımına dair sağlık kurulu raporu5. Hanede geliri olan var ise aylık gelir durumunu gösterir belge6. Sorgu izin belgesi (Hanede 18 yaş ve üstü bireylerin imzalaması şartıyla)	30 Gün (İlk defa başvuruluyorsa) 7 Gün (Aktif yardım dosyası bulunması halinde)
19	Afet/Acil DurumYardımları	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru Dilekçesi3. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi4. Hasar tespit raporu/Yangın raporu vb.5. Sorgu izin belgesi (Hanede 18 yaş ve üstü bireylerin imzalaması şartıyla) <p>Not: Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğünden kaynak talep edilmesi halinde hizmetin tamamlanma süresi onay geldikten sonra 7 gün içindedir)</p>	7 Gün
20	Kronik Hastalık Yardımı (Tüberküloz ve Sspe Hastaları İçin)	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru Dilekçesi3. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi4. Kronik rahatsızlığı ile ilgili rapor5. Hanede geliri olan var ise aylık gelir durumunu gösterir belge6. Sorgu izin belgesi (Hanede 18 yaş ve üstü bireylerin imzalaması şartıyla)	30 Gün (İlk defa başvuruluyorsa) 7 Gün (Aktif yardım dosyası bulunması halinde)
21	Barınma Yardımı	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru Dilekçesi3. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi4. 4721 sayılı Türk medeni Kanununun 364. Maddesi uyarınca altsoyu, üstsoyu ve kardeşleri arasında nafaka yükümlülüğüne haiz akrabası bulunmadığı ya da yakınlarının bu yardımı yapacak mali gücü olmadığına dair taahhütname,5. Ev satın alımı talepleri hariç olmak üzere; talepte bulunan kişilerden yapılacak yahut	30 Gün

		<p>onarılacak evin bulunduğu yere ilişkin başvuru sahibine veya aynı hane içerisindeki bir kişiye ait tam hisseli ev veya arsanın onaylı tapu örneği veya hissedarlarının tamamının aynı hanede yaşamaması halinde hisseli ev veya arsanın onaylı tapu örneği</p> <ol style="list-style-type: none">6. Afet ve acil durumlarda ilgili kurum ve kuruluşlardan alınan hasar tespit raporu7. Ev onarımı müracaatlarında bulunan kişilerden tam tam hisseli tapusu olmayanlara ev onarımı yardımı yapılmasının talep edildiği durumlarda, onarılacak konutta son beş yıldır kira ödemedi kesintisiz ve fiilen yaşadığını içeren taahhütname8. Sorgu izin belgesi (Hanede 18 yaş ve üstü bireylerin imzalaması şartıyla) <p>Not: Yardım başvuru şartları (demografik kriterler ve diğer hususlar) için Vakıftan bilgi alınabilir. Başvuruların uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karara bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir.</p>	
22	Proje Destekleri (Gelir Getirici Projeler)	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Proje hazırlama formatı3. Proje başvuru formu4. Başvuru yapan kişinin kimlik fotokopisi5. Proje yapacak kişinin iş tecrübesini kanıtlayıcı belge (ustalık, kalfalık, diploma, sertifika, referans mektubu vs.)6. Sorgu izin belgesi (Hanede 18 yaş ve üstü bireylerin imzalaması şartıyla) <p>Not: Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karara bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir.</p>	30 Gün
23	Türkiye Aile Destek Programı	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Kimlik Belgesi3. Ödemeler 1 yıl süreyle aylık olarak yapılacaktır.	30 Gün
	Vefat Yardımı	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Kimlik Belgesi3. Ölüm Belgesi4. Gün İçerisinde Başvurulur	30 Gün
	Ulaşım Giderleri Desteği (Üniversite Öğrencileri)	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Kimlik Belgesi3. Destek Programı kapsamında, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları tarafından öğrenci ya da ailesinden bilet ve öğrenci durumuna ilişkin bilgi ve belgeler talep edilir. Talep edilen belgelerin öğrenci adına olması zorunludur.4. 15 Gün İçerisinde Başvurulur.5. Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı tarafından biletle yazılı tutarın tamamının ödenmesi esas olup ödeme tutarı 2024 yılı için 1.250 TL olarak belirlenen tek yön bilet vasıta üst limit tutarını aşmamaktadır.	30 Gün
	Diğer Eğitim Yardımları	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Kimlik Belgesi3. Öğrenci Belgesi	30 Gün

	Nakdi/Nakdi Gıda Yardımı	4. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 5. Başvuru Dilekçesi 6. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (evli ise kendisinin ve eşinin) (İlk defa yapılan başvurularda) 7. Hanede geliri olan var ise aylık gelir durumunu gösterir belge Sorgu izin belgesi (Hanede 18 yaş ve üstü bireylerin imzalaması şartıyla)	30 Gün (İlk defa başvuruluyorsa) 7 Gün (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)
	Ulusal Vefa Programı	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Kimlik Belgesi 3. 60 yaş üstü vatandaşlar, engelli vatandaşlar ve 3'ten fazla 16 yaşından küçük çocuğu olan kişilerin yaşadığı sosyal yardım yararlanıcısı tek ebeveynli haneler faydalanabilmektedir. 4. Aynı hizmet verilmektedir.	30 Gün
		1.	
	Katılım Payı Yardımı	1. Başvuru Dilekçesi (60 c-1 ve 60 c-3 kapsamındaki genel sağlık sigortalısı sayılanlar başvuru yapabilir) 2. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 3. Hanede geliri olan var ise aylık gelir durumunu gösterir belge Sorgu izin belgesi (Hanede 18 yaş ve üstü bireylerin imzalaması şartıyla)	30 Gün (İlk defa başvuruluyorsa) 7 Gün (Aktif yardım dosyası bulunması halinde)

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı		İkinci Müracaat Yeri Yalova Valiliği	
İsim	Muhammed Edib ÖZYILMAZ	İsim	Soner KIRLI
Unvan	Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı Müdürü	Unvan	Vali Yardımcısı V.
Adres	Rüstem Paşa Mahallesi, Şahin Sokak, Nida İş Merkezi, No:19	Adres	Yalova Valiliği
Telefon No	0 (226) 811 30 46	Telefon No	0 (226) 811 50 69
Faks	0 (226) 811 30 49	Faks	0 (226) 811 63 03
E-Posta	77sydvakfi@icisleri.gov.tr		